

Обзор обращений граждан, поступивших в Федеральную службу по труду и занятости за I полугодие 2022 года

За I полугодие 2022 года в центральный аппарат Федеральной службы по труду и занятости поступило **18 164 обращений граждан**, что на 13% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (20 979).

Из общего количества поступивших обращений, 17 181 обращений пришло в электронном виде (электронная почта, интернет-приемная, межведомственный электронный документооборот, портал государственных услуг), 983 – на бумажном носителе (Почта России, нарочный, факс).

Обращения граждан поступили:

непосредственно от заявителей – 10 118 обращения;

из вышестоящих органов государственного управления (Администрация Президента Российской Федерации, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Генеральная прокуратура Российской Федерации) – 7 409 обращения;

из других ведомств и организаций – 637 обращений.

Обращения граждан классифицируются по темам, содержащим наименования наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства, а также законодательства о занятости населения.

Темы обращения	Количество поставленных вопросов, ед.
Нарушение трудового законодательства	12 013
Применение трудового законодательства (консультации)	2 068
Вопросы занятости населения	1 702
Прочие вопросы	2 381

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с нарушением трудового законодательства:

Тематика обращений	Количество вопросов
Задержки выплаты заработной платы и других выплат работникам	4 237
Правильность оплаты и нормирования труда (в основном снижение зарплаты)	1 806
Увольнение работников	1 797
Прием на работу, заключение трудового договора, ведение трудовой книжки	1 627

Охрана труда, техника безопасности, аттестация рабочих мест, специальная оценка условий труда	567
Расследование несчастных случаев	323

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства:

Тематика обращений	Количество вопросов
Прием на работу и увольнение	385
Правильность оплаты и нормирования труда, предоставление других выплат	356
Предоставление времени отдыха (отпуска), гарантий и компенсаций работникам	287
Трудовой распорядок и дисциплина труда	212

Из общего количества поступивших в Роструд за I полугодие 2022 года обращений граждан по вопросам занятости населения можно выделить основные в следующем порядке:

Тематика обращений	Количество вопросов
Информирование о работе ИАС Общероссийская база вакансий "Работа в России"	336
Оказание содействия в трудоустройстве	316
О направлении на профессиональное обучение	314
Жалобы на действия (бездействие) службы занятости населения	273
Осуществление социальных выплат безработным гражданам	246

По вопросам альтернативной гражданской службы: выбор места службы, сроки прохождения, возможности перевода на службу в другую местность и в другую организацию по различным причинам, поступило 42 обращения.

С вопросами о предоставлении социальных гарантий и организации государственного контроля качества оказания социальной помощи населению поступило 22 обращения.

Обращения граждан по вопросам, не относящимся к ведению Роструда, касающихся установления группы инвалидности, обеспечения техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением, жалоб на деятельность учреждений здравоохранения перенаправлялись для рассмотрения по компетенции.